Declaración de la Politica de Calidad

La Calidad en los servicios de Venta es una de las claves de nuestro futuro. Nuestro compromiso para conseguir Clientes completamente Satisfechos y nuestro compromiso con la Mejora Continua nos permite consolidar nuestra presencia en el mercado.

La aplicación y mantenimiento de un Sistema Integrado de Calidad, en base a los requisitos de las normas UNE-ISO9001 y UNE-EN9120 es el camino para asegurar el desarrollo de la totalidad de nuestras actividades dentro de un Marco de Calidad.

Lograr clientes fieles a la Organización, manteniendo un estrecho contacto con ellos y disfrutando de su confianza es la base de nuestra larga trayectoria.
Los principios básicos que Pambia Aerospace S.L. establece en cuanto a su **Política de Calidad** son:

• Conservar la fidelización del Cliente, convenciéndole día a día que le ofrecemos lo mejor del mercado, creando una imagen de verdadero prestigio para alcanzar la excelencia en el servicio y comprometiéndonos con la mejora continua de nuestros servicios y procesos.
• Suministrar en todo momento productos libres de defectos dentro de los plazos estipulados con el Cliente.
• Atender con rapidez, ofreciendo un correcto servicio.
• Cumplir la Política de Calidad, procedimientos y normas
• Compromiso de cumplimiento de los requisitos de las Normas ISO9001, EN9120 y de los reglamentarios aplicables

El resultado final es el de garantizar la consecución de los siguientes objetivos:
_ Asegurar la satisfacción de los clientes y todas las partes interesadas.
_ Asegurar la satisfacción de nuestros empleados.
_ Asegurar la eficacia económica.

Pambia Aerospace S.L controla el estado de su QMS por medio de Auditorías Internas, Revisiones por la Dirección, realimentación del Cliente e implementa mejoras de manera continua. Se establecen Objetivos de la Calidad que se revisan por la Dirección y el estado del QMS.

Se implementan y se mide la eficacia de los procesos criticos de Pambia Aerospace S.L. y en especial modo se tomaran las acciones oportunas para la identificación de piezas falsas o sospechosas de estar aprobadas.

Pambia utiliza una metodología para su evaluación de riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión de calidad.

Somos un equipo de trabajo cuyas acciones diarias las ejecutamos con una elevada vocación de servicio a los Clientes en nuestra visión de empresa basada en el principio de integridad personal como expresión de disciplina, orden, respeto, honestidad, compañerismo entusiasmo y el reconocimiento de nuestros propios errores

Se hace necesario, que esta Política sea entendida, aplicada y puesta al día en todos los niveles de la Organización y expuesta para todas las partes interesadas. Cada empleado es responsable de aplicar esta Política en su propio trabajo.
Para el cumplimiento y conocimiento de esta Política, la Dirección establece las medidas necesarias para asegurar que su Sistema de la Calidad:

_ Es difundido a todas las áreas de la empresa.
_ Es entendido
_ Es aplicado
_ Es revisado y puesto al día.

La Dirección adquiere, además, el compromiso de proporcionar todos los medios materiales y humanos necesarios para llevar a buen término la Política de Calidad de la Organización y declara de obligado cumplimiento las exigencias contenidas en la documentación que constituye el SGC.

La Dirección